

# POLÍTICA DE QUALITAT DE TRANSPORTS ROSENDO QUINTANA, S.A.

A TRANSPORTS ROSENDO QUINTANA, S.A. hem orientat totes les nostres activitats cap a la consecució de la satisfacció de les necessitats dels nostres clients, i per això hem dissenyat una estratègia que combina els recursos humans amb els mitjans tècnics:

## \* **ESTRATÈGIA:**

Definició de les línies d'actuació bàsiques que permetin la consolidació de TRANSPORTS ROSENDO QUINTANA, S.A.:

- Atenció als clients tradicionals de l'empresa.
- Participació més activa en el transport internacional.
- Renovació constant de la flota de vehicles.
- Responsabilitat i compromís en el desenvolupament i implementació del sistema de Seguretat Alimentària (Feed Safety Management) pel transport d'aliments de forma segura.

## \* **SISTEMA DE QUALITAT:**

Implantació d'un sistema de gestió de la qualitat que permeti una adaptació màxima a les expectatives dels nostres clients:

- Consolidació de la imatge i reputació de l'empresa, tant en l'àmbit nacional, com internacional.
- Obtenció de la màxima satisfacció en els serveis prestats als nostres clients.
- Compromís de satisfer tots els requisits dels nostres clients, inclosos els relatius al producte i a l'acompliment dels requisits legals i reglamentaris.
- Millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Inclusió de la seguretat alimentària com a fonament de la qualitat del servei de l'empresa.

## \* **RECURSOS HUMANS:**

Es el nostre principal actiu, i per això fomentem la:

- Formació a tots els nivells.
- Motivació del personal.
- Confiança a tots els nivells de l'empresa, incloent Clients i Proveïdors.

Esperem que l'aplicació d'aquests conceptes en el nostre treball diari, ens ajudi en la consolidació de TRANSPORTS ROSENDO QUINTANA, S.A., com una empresa moderna i àgil que afronti amb garanties el futur.

*M.SUNYER QUINTANA*

*Gerent i Responsable TRANSPORTS ROSENDO QUINTANA, S.A.*

15 de gener de 2018  
(PQ-001 rev.07)